MITEL

Communications Director



5505 Guest IP Phone
Administratorhandbuch Release 9.0



HINWEIS

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind nach Auffassung von Mitel Networks™ Corporation (MITEL®) in jeder Hinsicht genau. Dennoch übernimmt MITEL keine Garantie für die Genauigkeit dieser Informationen. Die Informationen können sich ohne Vorankündigung ändern und können nicht als Verpflichtung seitens Mitel, ihrer Tochtergesellschaften oder Niederlassungen ausgelegt werden. Mitel, ihre Tochtergesellschaften und Niederlassungen übernehmen keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument. Möglicherweise werden notwendige Änderungen in Überarbeitungen oder Neuauflagen dieses Dokuments veröffentlicht.

Marken

Mitel ist eine Marke der Mitel Networks Corporation.

Adobe Acrobat Reader ist eine eingetragene Marke von Adobe Systems Incorporated.

Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Produktnamen können Marken ihrer jeweiligen Unternehmen sein und gelten hiermit als anerkannt.

5505 Guest IP Phone-Administratorhandbuch
MCD Release 5.0

Kapitel 1: Einführung

Kapitel 2: Registrierung und Konfiguration

Kapitel 3: 5505 Basisstation

Kapitel 4: 5505 Schnurloser Handapparat



Kapitel 1

Einführung

Einführung

Das Mitel 5505 Guest IP Phone und der zugehörige schnurlose Handapparat liefern zusammen ein SIP-basiertes IP-Telefon für Gästezimmer. Beim 5505 Guest IP Phone handelt es sich um ein über eine Leitung verfügendes Telefon, das bis zu vier schnurlose Handapparate unterstützt. Zusätzliche Handapparate und Ladegeräte können bestellt werden.

Der schnurlose Handapparat besitzt in Innenbereichen eine Signalreichweite von bis zu 100 Metern im Umkreis des 5505 Guest IP Phones.



Abbildung 1: 5505 Guest IP Phone und schnurloser Handapparat

Über dieses Handbuch

Dieses Handbuch umfasst die folgenden Informationen:

- Anweisungen zum Registrieren des 5505 Guest IP Phone, Koppeln der Handapparate, Entkoppeln und Ersetzen von Handapparaten sowie Durchführen einer erneuten Registrierung und der erforderlichen MCD-Programmierung
- ausführliche Informationen über die Merkmale und Funktionen des 5505 Guest IP Phones und schnurlosen Handapparats
- Fehlerbehebungstabelle und häufig gestellte Fragen

Relevante Dokumentation

Weitere Informationen über das 5505 Guest IP Phone finden Sie in den folgenden Dokumenten:

- **5505 Guest IP Phone-Installationshandbuch** – Dieses Handbuch enthält Anweisungen zum physischen Verbinden des 5505 Guest IP Phones, Installieren des optionalen Handapparat-Ladegeräts, Einsetzen der Akkus für den Handapparat, Registrieren des Telefons und Koppeln zusätzlicher Handapparate.
- **5505 Guest IP Phone-Kurzübersicht** – Dieses Handbuch enthält Anweisungen zum Verwenden der Funktionen des schnurlosen Handapparats und des 5505 Guest IP Phones.
- **Online-Hilfe für das MCD-Systemverwaltungs-Tool** – Dieses Online-Hilfesystem enthält Anweisungen zum Programmieren des Mitel 5505 Guest IP Phones im MCD-System.

So erhalten Sie telefon- und systemspezifische Informationen:

1. Rufen Sie in Ihrem Browser die Adresse http://www.edocs.mitel.com auf und melden Sie sich ggf. mit Ihren Mitel OnLine-Kontodaten an.
2. Bewegen Sie den Cursor über **End User Documents** (Dokumente für Endbenutzer) und wählen Sie **PDF Guides** (PDF-Handbücher) aus, um auf die Benutzerhandbücher zuzugreifen.
3. Klicken Sie unter **Other Resources** (Andere Ressourcen) auf **Installation Guides for end User Devices** (Installationshandbücher für Endbenutzergeräte), um auf die Installationshandbücher zuzugreifen.



Kapitel 2

Registrierung und Konfiguration

Einführung

In diesem Abschnitt erhalten Sie Informationen zu den folgenden Themen:

- Vorbereiten und Laden des schnurlosen Handapparats
- Registrieren des 5505 Guest IP Phones
- Koppeln von Handapparaten
- Entkoppeln und Ersetzen des Handapparats
- Zurücksetzen der Basisstation und des Handapparats auf die Werkseinstellungen
- Erneutes Registrieren des 5505 Guest IP Phones
- Erforderliche MCD-Programmierung für das 5505 Guest IP Phone

Anweisungen zum physischen Verbinden des 5505 Guest IP Phones finden Sie im *5505 Guest IP Phone-Installationshandbuch*.

Vorbereiten des schnurlosen Handapparats und Einsetzen der Akkus

1. Das Display wird durch eine Kunststofffolie geschützt. Entfernen Sie die Schutzfolie.



2. Legen Sie die Akkus, wie auf der Rückseite des Handapparats angegeben, ein. Die Polarität ist im Batteriefach angezeigt.



3. Schieben Sie die Abdeckung des Batteriefachs wieder zurück in das Hauptgehäuse, bis sie einrastet.



4. Um das Batteriefach beispielsweise zum Austauschen der Akkus zu öffnen, legen Sie Ihre Fingerspitzen auf den eingekerbten Bereich oben an der Abdeckung und ziehen nach unten.



Akku-Spezifikation

Technologie: Nickel-Metallhydrid (NiMH)

Größe: AAA (Micro, HR03)

Spannung: 1,2 V

Leistung: 400-800 mAh

Die folgenden Batterie- bzw. Akku-Typen werden empfohlen:

- GP GP55AAAHCR 550 mAh
- SHP HFR-44AAAJ550 550 mAh
- SUPPO HSY-AAA0.55-C 550 mAh

Im Lieferumfang des Handapparats sind die empfohlenen Akkus eingeschlossen.

Laden des Handapparats

Es wird empfohlen, die Akkus des Handapparats vor der ersten Verwendung vollständig zu laden.

1. Laden Sie die Akkus. Ein vollständiger Ladevorgang nimmt ungefähr 8 Stunden Zeit in Anspruch.
2. Sie können dann den Handapparat zur Verwendung entnehmen.

Pflege des Handapparats

Wischen Sie die Ladestation und den Handapparat mit einem feuchten Tuch (keine Lösemittel verwenden!) oder einem Antistatiktuch ab. Verwenden Sie niemals ein trockenes Tuch. Dies kann zu statischer Aufladung führen.

Sollte der Handapparat mit Flüssigkeit in Kontakt kommen, gehen Sie wie folgt vor:

- Schalten Sie sofort den Handapparat aus und entfernen Sie die Akkus.
- Lassen Sie die Flüssigkeit aus dem Handapparat ablaufen.
- Tupfen Sie alle Teile trocken. Legen Sie dann den Handapparat mit geöffnetem Batteriefach und nach unten zeigendem Tastenfeld für mindestens 72 Stunden an einen trockenen, warmen Ort (aber nicht in die Mikrowelle, den Backofen usw.).
- Schalten Sie den Handapparat erst dann wieder ein, wenn er vollständig getrocknet ist.

Wenn der Handapparat vollständig getrocknet ist, kann er wieder verwendet werden.

Registrieren des 5505 Guest IP Phones

Im Lieferumfang des 5505 Guest IP Phones ist ein vorbereiter 5505 Schnurloser Handapparat enthalten. Folgen Sie den unten stehenden Anweisungen, um das 5505 Guest IP Phone zu registrieren.

Hinweis: Diese Verfahrensweise gilt nur für die Erstregistrierung. Unter „Erneutes Registrieren des 5505 Guest IP Phones“ auf Seite 17 finden Sie ggf. weitere Informationen.

1. Schalten Sie den 5505 Schnurlosen Handapparat über die Einschalttaste ein. 
2. Legen Sie den Handapparat mit Display nach oben in die Basisstation des 5505 Guest IP Phones.

   Wenn das Telefon nicht bereits zuvor registriert wurde, beginnen die LEDs der Basisstation in der folgenden Reihenfolge zu blinken:

   - Lautsprecher: LLDP- und IP-Bereitstellung
   - Stumm: Upgrade der Firmware
   - Nachrichten: Upgrade der CVM-Firmware
   - Ltg. belegt: Erfolgreicher Start. Im Display des Handapparats wird „KEINE DN PROGR“ angezeigt.
3. Geben Sie die DN sowie die Benutzer-PIN als DN#PIN# ein. Für ESM siehe „Benutzer- und Gerätekonfiguration -> Zugriffsauthentifizierung -> Benutzer-PIN“.
4. Drücken Sie die Lautsprechertaste. 

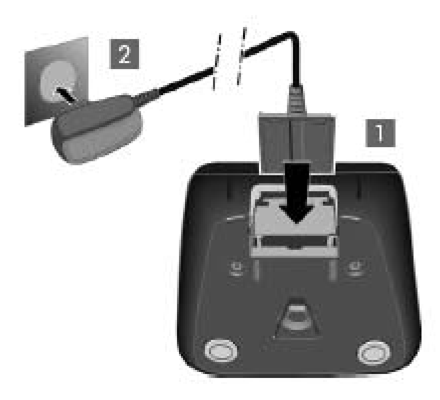
   Nach erfolgreicher Registrierung werden Zimmername/Nummer auf dem Bildschirm angezeigt.

Informationen zum Koppeln zusätzlicher Handapparate finden Sie unter „Koppeln des 5505 Schnurlosen Handapparats“ auf Seite 12.

Anschließen der Ladestation (optional)

Das 5505 Guest IP Phone unterstützt drei weitere 5505 schnurlose Handapparate mit Ladegeräten. Die zusätzlichen Handapparate und Netzadapter müssen separat bestellt werden.

1. Schieben Sie den flachen Stecker des Netzteils in die Ladestation, bis Sie ein Klickgeräusch hören.
2. Stecken Sie den Netzadapter in die Buchse.



Wenn Sie den Stecker von der Ladestation trennen müssen, drücken Sie die Freigabetaste und entfernen Sie den Stecker.



Koppeln des 5505 Schnurlosen Handapparats

Das 5505 Guest IP Phone unterstützt bis zu vier 5505 Schnurlose Handapparate. Im Lieferumfang ist ein vorbereiteter Handapparat mit Basisstation enthalten. Die übrigen Handapparate können mithilfe der unten stehenden Anweisungen gekoppelt werden.

Es wird empfohlen, die Handapparate nach der Registrierung des 5505 Guest IP Phones zu koppeln. Wenn Sie jedoch Handapparate mit einem nicht registrierten 5505 Guest IP Phone koppeln möchten, müssen Sie zur Registrierung die Taste „Anruf beenden“ drücken.

Hinweis: Es kann jeweils nur ein Handapparat gekoppelt werden. Die Kopplung muss abgeschlossen sein, bevor der nächste Handapparat gekoppelt wird.

1. Drücken Sie der 5505 Basisstation die Lauter-/Leiser-Anzeige der Lautstärketaste herunter.
2. Lassen Sie dann den Bereich „Lautstärke -“ los.
3. Geben Sie bei gedrückter Taste „Lautstärke auf“ die Zeichenfolge „7247 (PAIR)“ an der Basisstation ein, um mit dem Kopplungsprozess zu beginnen.

   Die Tasten „Stummschalten“, „Nachricht“ und „Ltg. belegt“ beginnen zu blinken und geben hiermit an, dass ein leerer Gerätanschluss zum Koppeln verfügbar ist.
4. Drücken Sie am Handapparat **MENÜ -> Einstellungen -> OK -> Handapparat -> OK -> HA registrieren**?
5. Geben Sie die Wireless-PIN ein und drücken Sie **OK**.

   Registrierung... wird auf dem Handapparat angezeigt.

   Hinweis: Für ESM siehe „Benutzer- und Gerätekonfiguration -> Zugriffsauthentifizierung -> Wireless-PIN“.

   Nach erfolgreicher Kopplung wird *Handapparat registriert* vorübergehend auf dem Handapparat angezeigt, und die Anzeigen an der Basisstation blinken nicht mehr. Sollte der Handapparat nicht erfolgreich registriert worden sein, finden Sie unter „Wartung und Fehlerbehebung“ auf Seite 41 weitere Informationen.
6. Zum Prüfen auf eine erfolgreich durchgeführte Registrierung drücken Sie die Taste zur Handapparatsuche (im Handapparatfach an der Basisstation). Hierdurch wird bei allen gekoppelten Handapparaten das Klingeln ausgelöst. 
7. Fahren Sie ggf. mit der Kopplung des nächsten Handapparats fort.
8. Sie können jederzeit die Taste „Anruf beenden“ an der Basisstation drücken, um den Kopplungsmodus zu verlassen.

Entkoppeln/Ersetzen gekoppelter Handapparat

Wenn alle vier Handapparate gekoppelt sind und eines/einige/alle dieser Handapparate verloren gehen, müssen neue Handapparate gekoppelt werden.

1. Drücken Sie der 5505 Basisstation die Lauter-/Leiser-Anzeige der Lautstärketaste herunter.
2. Lassen Sie dann den Bereich „Lautstärke -“ los.
3. Geben Sie bei gedrückter Taste „Lautstärke auf“ die Zeichenfolge „867247 (UNPAIR)“ an der 5505 Basisstation ein, um mit dem Entkopplungsprozess zu beginnen.

   Mithilfe dieser Verfahrensweise wird die Kopplung aller Handapparate aufgehoben. Nach erfolgreicher Entkopplung leuchtet im Handapparate-Display die Meldung *HA registrieren* auf.

Alle Benutzerdaten, einschließlich Kurzwahlen, Zimmernummer und Telefonbucheinträge werden auf den Handapparaten gelöscht. Sie können nun die neuen Handapparate mithilfe des Verfahrens „Koppeln des 5505 Schnurlosen Handapparats“ auf Seite 12 koppeln.

Zurücksetzen auf werksseitige (standardmäßige) Einstellungen

Sie können die Basisstation bzw. den schnurlosen Handapparat auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.

Wiederherstellen der Standardeinstellungen der Basisstation

1. Drücken Sie die Taste „Lautstärke auf/ab“ an der Basisstation herunter.
2. Lassen Sie dann den Bereich „Lautstärke -“ los.
3. Geben Sie bei gedrückter Taste „Lautstärke auf“ die Zeichenfolge „3228679 (FACTORY)“ ein, um den Prozess zum Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen zu starten.

   Die Taste „Ltg. belegt“ blinkt zur Bestätigung.
4. Lassen Sie die Taste „Lautstärke auf“ los und drücken Sie zum Bestätigen die Taste *. Wenn Sie den Vorgang abbrechen möchten, drücken Sie eine beliebige andere Taste.

   Mit Ausnahme der Kopplungsdaten sind die Einstellungen nun auf die Standardwerte zurückgesetzt. Die Basisstation wird neu gestartet. Auf dem Handapparat wird die Meldung „KEINE DN PROGR“ angezeigt.

Wiederherstellen der Standardeinstellungen des Handapparats

Nach dem ein Gast ausgecheckt hat, werden die Einstellungen des Handapparats gemäß den Angaben der folgenden Tabelle zurückgesetzt. Außerdem ist es möglich, den Handapparat auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen. Zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen auf dem Handapparat wählen Sie **MENÜ -> Einstellungen -> OK -> Handapparat zurücksetzen -> OK**.

In der Tabelle unten werden neben den Werkseinstellungen und ihren Standardwerten auch die beim Auschecken des Gastes zurückgesetzten Einstellungen aufgeführt.

Einstellungen	Ändern der Einstellungen durch Zurücksetzen des Handapparats?	Optionen	Werks-einstellung	Einstellungs-änderung durch Auschecken des Gastes
Sprache				
Sprache des Handapparats	Ja		Englisch	Systemvoreinstellung
Datum und Uhrzeit				
Datum und Uhrzeit	Nein	Datum und Uhrzeit nicht vom Zurücksetzen betroffen (Uhr stoppt beim Ausschalten des Handapparats)	00:00 15.01.10	Nicht zutreffend
Datumsmodus		TT.MM.JJ/MM.TT.JJ	TT.MM.JJ	Nicht zutreffend
Zeitmodus		24 Std./12 Std.	24 Std.	Identisch mit Werkseinstellungen
Wecker	Ja	Ein/Aus	Aus	
Audio				
Klingeltonlautstärke	Ja	1...5 + Mit zunehmender Lautstärke	3	
Klingeltonmelodie	Ja	3 (monophon) + 7 (polyphon)	Carousel	
Weckermelodie	Ja	3 (monophon) + 7 (polyphon)	Fountain	
Lautstärke des Hörers	Ja	1…3	1	
Lautstärke der Freisprecheinrichtung	Ja	1…5	5	
Alle Töne	Ja	Ein/Aus	Ein	
Akku-Warnungen	Ja	Ein/Aus beim Anruf	Beim Anruf	

Einstellungen	Ändern der Einstellungen durch Zurücksetzen des Handapparats?	Optionen	Werks-einstellung	Einstellungs-änderung durch Auschecken des Gastes
Handapparat-Einstellungen				
Telefonbuch (einschließlich Kurzwahlnummern und ihrer Zuordnung)	Nein			Auf dieselben Kurzwahlnummern wie die 5505 Basisstation eingestellt
Wahlwiederholungsliste	Nein			Vorherige Wahlwiederholungen gelöscht
Automatische Anrufannahme	Ja	Ein/Aus	Ein	Wie Werkseinstellung

Erneutes Registrieren des 5505 Guest IP Phones

Das 5505 Guest IP Phone erfordert eine erneute Registrierung, wenn die DN für das Telefon oder die Benutzer-PIN geändert wurde.

So registrieren Sie das Telefon neu:

1. Drücken Sie die Taste „Lautstärke auf/ab" an der 5505 Basisstation herunter.
2. Lassen Sie dann den Bereich „Lautstärke -" los.
3. Geben Sie bei gedrückter Taste „Lautstärke auf" die Zeichenfolge „734 (REG)" ein, um den Prozess zur erneuten Registrierung zu starten.

   Die Taste „Ltg. belegt" blinkt langsam und zeigt damit an, dass auf die Eingabe der DN-Nummer und Registrierungs-PIN gewartet wird.
4. Geben Sie die DN sowie die Registrierungs-PIN als DN#PIN# ein.
5. Drücken Sie die Lautsprechertaste. 

   Bei Eingabe einer ungültigen DN-Nummer oder PIN wird am schnurlosen Handapparat „DN", gefolgt von *!REG* oder *!* für DNs, angezeigt. Hieran erkennen Sie, dass das Telefon nicht registriert ist. Wiederholen Sie den Registrierungsversuch. Konnte das Verfahren nicht erfolgreich abgeschlossen werden, finden Sie unter *„Wartung und Fehlerbehebung" auf Seite 41* weitere Informationen.

   Nach erfolgreicher Registrierung werden Zimmername/Nummer auf dem Bildschirm angezeigt.
6. Sie können den Modus zur erneuten Registrierung jederzeit verlassen, indem Sie an der 5505 Basisstation die Taste „Anruf beenden" drücken.

Firmware-Upgrades

Das 5505 IP Phone überprüft täglich um 3:00 Uhr morgens den zugehörigen TFTP-Server. Ist neue Firmware vorhanden, führt das Telefon ein Upgrade durch.

Wird das Telefon um 3:00 Uhr morgens verwendet, wartet es auf Inaktivität, bevor es die Firmware-Suche startet.

Erforderliche MCD-Programmierung

Ausführliche Anweisungen zum Programmieren des Mitel 5505 Guest IP Phones im MCD-System finden Sie in der **Online-Hilfe für das MCD-Systemverwaltungs-Tool**.

Führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Programmieren Sie die DHCP-Daten im Formular „DHCP-Optionen“ (siehe „Formular „DHCP-Optionen““ auf Seite 18).
2. Programmieren Sie die 5505 Gerätedaten im Formular „Benutzer und Gerät“ (siehe „Formular „Benutzer- und Gerätekonfiguration““ auf Seite 19).
3. Programmieren Sie weitere 5505 Daten in den anderen MCD ESM-Formularen (siehe „Andere MCD ESM-Formulare“ auf Seite 19).

Formular „DHCP-Optionen“

Die folgenden Daten sollten programmiert werden:

- SIP-Proxy und Registrar-Server: Option 125 -> call_srv
  - Ist Ausfallsicherheit erforderlich, konfigurieren Sie die DHCP-Option 120 mit der FQDN Ihres SIP-Proxy und Registerar-Servers.
  - So konfigurieren Sie die DHCP-Option 120 auf dem MCD DHCP-Server:
    - Wählen Sie im Format-Dropdown die Option für die ASCII-Zeichenkette.
    - Geben Sie in das Werte-Textfeld die FQDN ein.
- TFTP-Server: Option 125 -> sw_tftp
- Voice-Mail-Server-Adresse (MWI-Abo): Option 125 call_srv
- DSCP: Option 125 -> dscp
- VLANID: Option 125 -> vlan
- VLAN-Priorität: Option 125 ->L2P
- DNS-Server: Option 6

Formular „Benutzer- und Gerätekonfiguration“

Die folgenden Daten sollten programmiert werden:

- Nummer: Profil -> Nummer
- Gerätetyp: Profil -> Gerätetyp = 5505 SIP
- CoS: Servicedetails -> Serviceklasse
- Registrierungs-PIN: Zugriff und Authentif. -> Benutzer-PIN
- Wireless-PIN: Zugriff und Authentif. -> Wireless-PIN
- Programmierbare Tasten: Tasten -> 2,3,4,5,6

Hinweis: Die fünf programmierbaren Tasten des 5505 Guest IP Phone sind horizontal angeordnet: Taste 2 ist die äußerste Taste links, Taste 6 ist die äußerste Taste rechts. Diese Nummerierung wird beim Programmieren von Kurzwahltasten in ESM für das 5505 Guest IP Phone verwendet.

Andere MCD ESM-Formulare

Die folgenden Daten sollten programmiert werden:

- Wählplan: Funktionen des SIP-Geräts -> Erweitert -> Wählplan
- Voice-Mail-Abrufadresse: Rufumleitung 1. Alternative
- Zimmernummer: Property Management -> Gästezimmer
- Serviceklassen-Optionen -> Basis -> Anzeigen ->Übermittlung der Anrufer-ID zwischen Geräten unterdrücken

Unterstützte Funktionszugriffscodes

Die folgende Zugriffscodes für Funktionen werden beim 5505 Guest IP Phone unterstützt:

- Hotel-/Motelzimmer – Persönlicher Weckruf – Einstellen
- Hotel-/Motelzimmer – Persönlicher Weckruf – Löschen
- Hotel-/Motelzimmer – Weckruf von Gästeanschluss – Einstellen
- Hotel-/Motelzimmer – Weckruf von Gästeanschluss – Löschen
- Hotel-/Motelzimmer – Fern-Weckruf – Einstellen
- Hotel-/Motelzimmer – Fern-Weckruf – Löschen
- Hotel-/Motelzimmer – Status
- Nicht stören
- Nicht stören – Abbrechen



Kapitel 3

5505 Basisstation

Einführung

Dieser Abschnitt enthält ausführliche Informationen zum 5505 Guest IP Phone. Weitere Informationen finden Sie unter den folgenden Themen:

- „Merkmale und Funktionen des 5505 Guest IP Phones“ auf Seite 24
- „Anpassen des 5505 Guest IP Phones“ auf Seite 26
- „Durchführen und Beantworten von Anrufen“ auf Seite 27
- „Abwickeln von Anrufen“ auf Seite 27
- „Verwenden anderer Funktionen“ auf Seite 28

Die *5505 Guest IP Phone-Kurzübersicht* steht Hotelgästen in ihren Zimmern zur Verfügung. Sie enthält Kurzanweisungen zum Tätigen und Annehmen von Anrufen, Anrufen von Handapparaten, Beitreten zu anderen Gesprächen und Abrufen von Nachrichten.

Notruf

Warnung zum Wählen von Notrufnummern: Wenden Sie sich wegen Notrufnummern und der Verfügbarkeit von 112-Diensten oder entsprechender Dienste vor Ort an die örtlichen Behörden.

So tätigen Sie einen Notruf:

- Wählen Sie die örtliche Notrufnummer (112 oder einen entsprechenden Dienst).

Merkmale und Funktionen des 5505 Guest IP Phones

Das Mitel 5505 Guest IP Phone und der zugehörige schnurlose Handapparat liefern im Gastgewerbe tätigen Unternehmen zusammen ein SIP-basiertes IP-Telefon für Gästezimmer. Das 5505 Guest IP Phone verfügt über kein Display; allerdings bietet der 5505 schnurlose Handapparat ein einzeiliges Display.

In der folgenden Abbildung ist das 5505 Guest IP Phone dargestellt. Es unterstützt bis zu vier 5505 Schnurlose Handapparate mit zusätzliche Ladestation („5505 Schnurloser Handapparat“ auf Seite 29).



Abbildung 2: 5505 Guest IP Phone

In der folgenden Tabelle werden die Funktionen des 5505 Guest IP Phones beschrieben.

Funktion	Aufgabe
1. PC-Anschluss	Bietet einen Anschluss für einen PC.
2. Regler für die Klingeltonlautstärke	Bietet eine dreistufige Steuerung der Klingeltonlautstärke: leise, mittel oder laut.
3. Kurzwahltasten	Wird zum Erreichen allgemeiner Hotelbereiche verwendet, wie Rezeption, Zimmerservice, Restaurant usw.
4. Tastenfeld	Wird zum Wählen von Nummern verwendet.
5. Tasten mit fest definierten Funktionen	Ermöglichen den Zugriff auf folgende Telefonfunktionen: • Lautsprechertaste – Aktiviert den Freisprechmodus. • Nachrichtentaste – Ermöglicht den Zugriff auf die Voice-Mailbox des Zimmers und blinkt (grün) bei neuen Voice-Mails. • Stummschalttaste – Ermöglicht das vorübergehende Ein-/Ausschalten des Freisprech-Mikrofons am Telefon während eines Gesprächs. Wenn die Taste (rot) leuchtet, ist das Mikrofon stummgeschaltet. • Taste „Anruf beenden“ – Beendet einen Anruf oder verlässt eine Konferenz. • Anzeige „Ltg. belegt“ – Zeigt den Status des Telefons an. Leuchtet (rot), wenn die Leitung verwendet wird; die Anzeige ist aus, wenn die Leitung nicht verwendet wird. Die Anzeige leuchtet außerdem zusammen mit dem Klingelton, wenn ein Anruf eingeht.
6. Taste „Lautstärke auf/ab“	Ermöglicht die Lautstärkeregelung für die Lautsprecher des Freisprechbetriebs. Wird außerdem für Verwaltungsfunktionen verwendet, z. B. das Koppeln von Handapparaten.
7. Handapparatsuche	Wird zum Suchen nach gekoppelten Handapparaten verwendet. Durch Drücken dieser Taste bei inaktivem Telefon wird ein Klingeln bei allen Handapparaten ausgelöst.

Ausführliche Informationen zum Verwenden des 5505 Guest IP Phones finden Sie in den im Folgenden beschriebenen Vorgehensweisen.

Anpassen des 5505 Guest IP Phones

Folgen Sie den unten stehenden Vorgehensweisen, um das 5505 Guest IP Phone anzupassen.

Einstellen der Lautstärke des Lautsprechers

- Drücken Sie wiederholt die Lautstärketaste, um die Lautstärke des Lautsprechers zu erhöhen oder zu reduzieren.

Einstellen der Klingeltonlautstärke

- Stellen Sie den Schalter an der Seite des Telefons auf „Leise“, „Mittel“ oder „Laut“.

Durchführen und Beantworten von Anrufen

Tätigen eines Anrufs

- Drücken Sie und wählen Sie die Nummer.

  ODER

- Wählen Sie die Nummer.

  Die Lautsprechertaste leuchtet während des Anrufs.

Annehmen eines Anrufs

Bei einem eingehenden Anruf klingeln sowohl die Basisstation als auch alle registrierten Handapparate. Die Anzeige „Ltg. belegt" an der Basisstation blinkt synchron mit dem Klingelton.

Die schnurlosen Handapparate zeigen Name/Nummer im Display an und setzen dazu maximal 14 Zeichen ein.

- Drücken Sie .

Beenden eines Anrufs

- Drücken Sie , um den Anruf zu beenden.

Abwickeln von Anrufen

Stummschalten eines Gesprächs

- Drücken Sie .

  Der Anrufer kann Sie nicht länger hören. Die Stummschalttaste leuchtet während der Stummschaltung.

- Drücken Sie , um die Stummschaltung für den Anruf aufzuheben.

Teilnehmen an Anrufen/Konferenzen mit einem Handapparat

Wenn auf einem Handapparat ein Gespräch geführt wird, leuchtet die Anzeige „Ltg. belegt". Sie können dem Anruf beitreten und eine Konferenz erstellen.

- Drücken Sie .

- Drücken Sie oder , um die Konferenz zu beenden.

Verwenden anderer Funktionen

Verwenden von Kurzwahltasten

Das 5505 Guest IP Phone verfügt über 5 programmierbare Kurzwahltasten. Die Tasten können mit Kurzwahlnummern programmiert werden. Durch Drücken der Kurzwahltaste wird direkt die programmierte Rufnummer gewählt.

- Drücken Sie eine der fünf Tasten oberhalb des Tastenfelds, um die Rezeption, den Zimmerservice usw. zu erreichen.

Abrufen von Nachrichten

Über die Nachrichtentaste werden Nachrichten vom Voice-Mail-Server abgerufen. Diese Taste ist mit einer (grünen) LED versehen, die beim Eingang einer neuen Nachricht blinkt.

- Drücken Sie , um auf Ihre Nachrichten zuzugreifen.

Suchen nach Handapparaten

Sie können nach allen registrierten Handapparaten suchen, während die Basisstation inaktiv ist.

- Drücken Sie im Handapparatfach.

  Alle gekoppelten Handapparate klingeln.

  Drücken Sie am Handapparat, damit es nicht länger klingelt.

  ODER
- Drücken Sie erneut, damit das Klingeln aufhört.



Kapitel 4

5505 Schnurloser Handapparat

Einführung

Dieser Abschnitt vermittelt ausführliche Informationen über die Verwendung des 5505 Schnurlosen Handapparats.

Weitere Informationen finden Sie unter den folgenden Themen:

- „Merkmale und Funktionen des schnurlosen Handapparats“ auf Seite 32
- „Durchführen und Beantworten von Anrufen“ auf Seite 36
- „Abwickeln von Anrufen“ auf Seite 38
- „Verwenden anderer Funktionen“ auf Seite 39

Die *5505 Guest IP Phone-Kurzübersicht* steht Hotelgästen in ihren Zimmern zur Verfügung. Sie enthält Kurzanweisungen zum Tätigen und Annehmen von Anrufen, Anrufen von Handapparaten, Beitreten zu anderen Gesprächen und Abrufen von Nachrichten.

Anzeige „Außerhalb des zulässigen Bereichs“

Wenn sich ein Gast während eines Telefonats außerhalb des zulässigen Bereichs der Basiseinheit bewegt, nimmt die Qualität des Sprachsignals ab. Der zulässige Bereich umfasst etwa 100 m. Darüber hinaus leuchten im Display des Handapparats Zimmername/Nummer auf. Beim Verlassen des zulässigen Bereichs wird der Anruf unterbrochen.

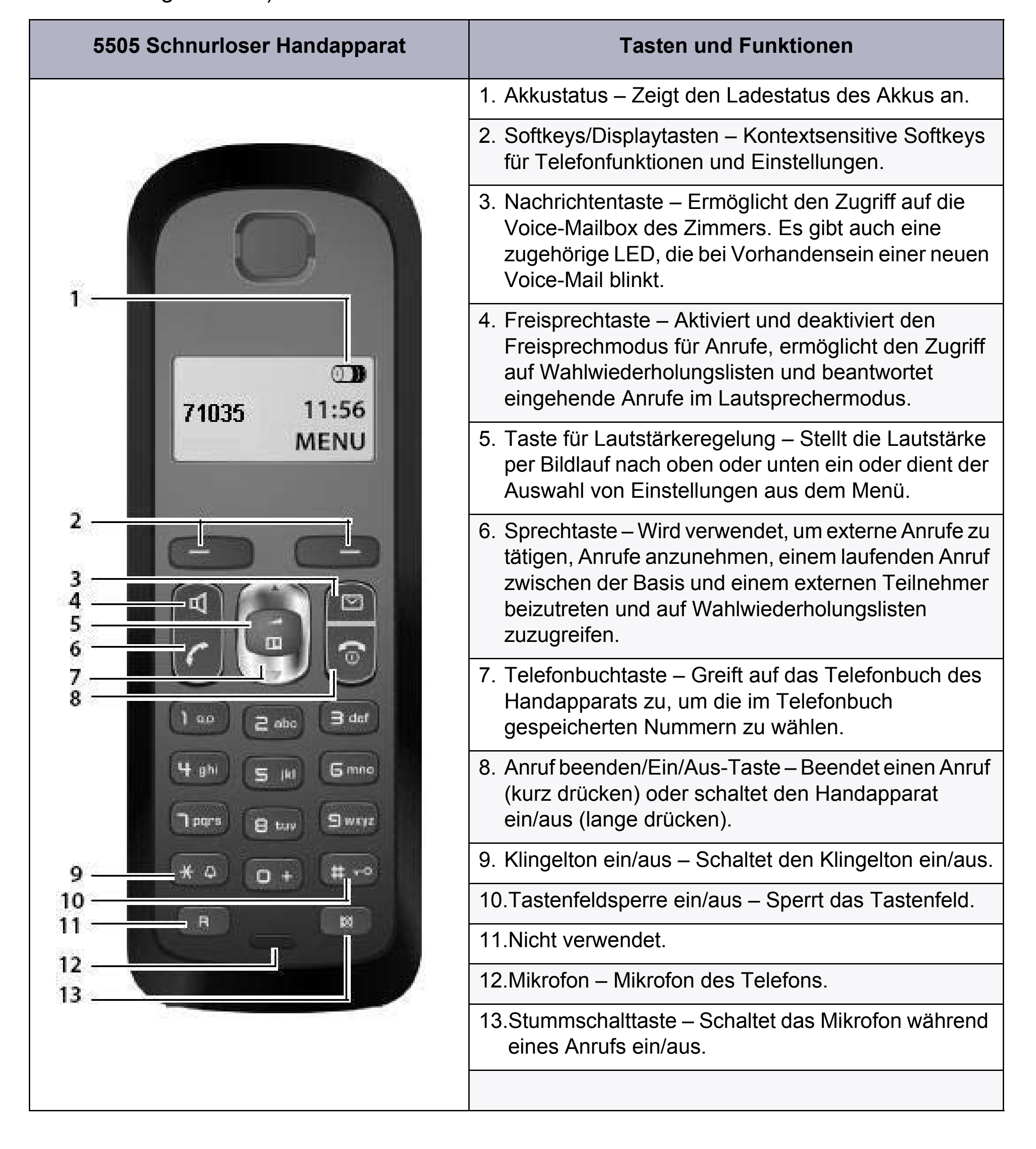
Laden des Akkus

- Legen Sie den Handapparat in die Basisstation oder das Ladegerät für das 5505 Guest IP Phone.

  Die Ladestandsanzeige zeigt den Ladestand des Akkus an. Das Telefon funktioniert auch dann, wenn es sich im Ladegerät befindet.

Merkmale und Funktionen des schnurlosen Handapparats

Der Handapparat verfügt über 10 feste Tasten und das Tastenfeld (siehe Abbildung und Beschreibungen unten).

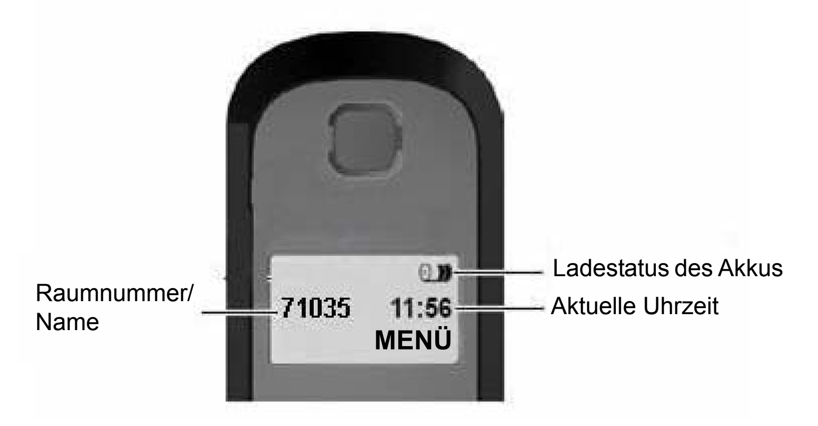


5505 Schnurloser Handapparat	Tasten und Funktionen
	1. Akkustatus – Zeigt den Ladestatus des Akkus an.
	2. Softkeys/Displaytasten – Kontextsensitive Softkeys für Telefonfunktionen und Einstellungen.
	3. Nachrichtentaste – Ermöglicht den Zugriff auf die Voice-Mailbox des Zimmers. Es gibt auch eine zugehörige LED, die bei Vorhandensein einer neuen Voice-Mail blinkt.
	4. Freisprechtaste – Aktiviert und deaktiviert den Freisprechmodus für Anrufe, ermöglicht den Zugriff auf Wahlwiederholungslisten und beantwortet eingehende Anrufe im Lautsprechermodus.
	5. Taste für Lautstärkeregelung – Stellt die Lautstärke per Bildlauf nach oben oder unten ein oder dient der Auswahl von Einstellungen aus dem Menü.
	6. Sprechtaste – Wird verwendet, um externe Anrufe zu tätigen, Anrufe anzunehmen, einem laufenden Anruf zwischen der Basis und einem externen Teilnehmer beizutreten und auf Wahlwiederholungslisten zuzugreifen.
	7. Telefonbuchtaste – Greift auf das Telefonbuch des Handapparats zu, um die im Telefonbuch gespeicherten Nummern zu wählen.
	8. Anruf beenden/Ein/Aus-Taste – Beendet einen Anruf (kurz drücken) oder schaltet den Handapparat ein/aus (lange drücken).
	9. Klingelton ein/aus – Schaltet den Klingelton ein/aus.
	10.Tastenfeldsperre ein/aus – Sperrt das Tastenfeld.
	11.Nicht verwendet.
	12.Mikrofon – Mikrofon des Telefons.
	13.Stummschalttaste – Schaltet das Mikrofon während eines Anrufs ein/aus.

Display und Display-Hintergrundbeleuchtung

Der schnurlose Handapparat verfügt über ein einzeiliges (14 Zeichen breites) beleuchtetes Schwarz-Weiß-Display. Die Display-Hintergrundbeleuchtung wird bei inaktivem Handapparat abgeblendet.

Zimmername/Nummer werden zusammen mit der aktuellen Uhrzeit und dem Akkustatus angezeigt. Das MENÜ bietet Wecker-, Audio- und Handapparat-Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter „Verwenden des Handapparat-Menüs“ auf Seite 34. Zimmername/Nummer bleiben im Speicher auch bei leerem Akku erhalten.



Displaytasten des Handapparats/Verwenden des Menüs

Durch Drücken einer Displaytaste/eines Softkeys wird die über der Taste im Display angezeigte Funktion gestartet.

Displaysymbol	Durch Drücken ausgelöste Funktion
MENÜ	Haupt-/Untermenü öffnen (siehe Menüstruktur)
⮌	Eine Menüebene zurückgehen
⬍	Bildlauf nach oben/unten durchführen oder Lautstärke mit der Steuertaste anpassen
⇆	Cursor nach links oder rechts bewegen
◂C	Jeweils ein Zeichen von rechts nach links löschen
OK	Menüfunktion bestätigen oder Eingabe speichern

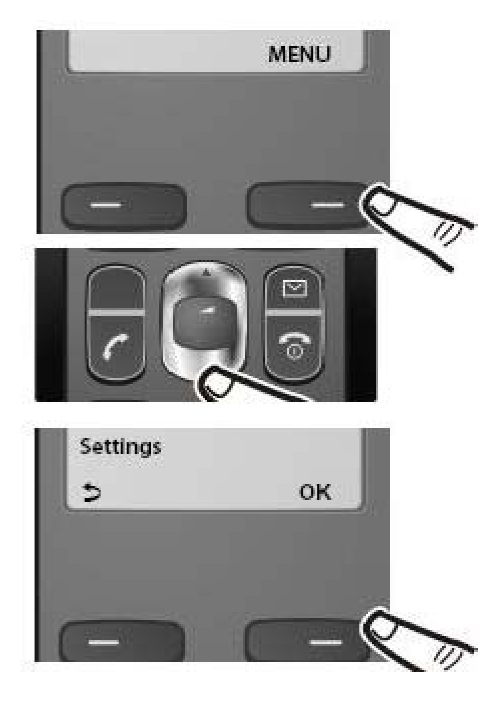
Verwenden des Handapparat-Menüs

Der Handapparat verfügt über zahlreiche Funktionen im **MENÜ**, die eine Anpassung des Handapparats ermöglichen.

So öffnen Sie das Hauptmenü:

1. Drücken Sie die Displaytaste MENÜ auf dem Handapparat, um das Hauptmenü zu öffnen (siehe Abbildung unten).
2. Blättern Sie durch die Auswahlmöglichkeiten.

   Weitere Details finden Sie unter „Menüstruktur und Anpassen des Handapparats“ auf Seite 35.
3. Drücken Sie die Displaytaste OK, um Ihre Auswahl zu bestätigen.



Menüstruktur und Anpassen des Handapparats

Die Tabelle unten gibt einen Überblick über das Telefonmenü des Handapparats. Nutzen Sie diese Tabelle als Leitfaden für Ihre Menüauswahl, um den Handapparat anzupassen. Verwenden Sie die allgemeinen Leitlinien für die Menüauswahl:

1. MENÜ -> Verwenden Sie , um zur Auswahl zu navigieren, und drücken Sie **OK** zum Bestätigen.

	Menü	Untermenü 1	Untermenü 2	Beschreibung
1	Wecker	Aktivierung		Zum Aktivieren/Deaktivieren des Weckers
		Weckzeit		Zum Einstellen der Weckzeit. Eingabeformat: HHMM
2	Audio-einstellungen	Handapparatlautstärke	Hörmuschel	3 Stufen verfügbar
			Lautsprecher	5 Stufen verfügbar
		Klingeltonlautstärke		5 Stufen + Mit zunehmender Lautstärke
		Klingeltonmelodie	Anrufe	10 Klingeltonmelodien für Anrufe verfügbar
			Wecker	10 Klingeltonmelodien für den Wecker verfügbar
		Hinweistöne		Zum Aktivieren/Deaktivieren von Hinweistönen
		Akku fast leer	Aus	Warnton bei fast leerem Akku: Niemals
			Ein	Immer
			Beim Anruf	Nur während eines Anrufs
3		Hörer	Sprache	Zum Ändern der Display-Sprache

Durchführen und Beantworten von Anrufen

Ausführliche Informationen zum Tätigen und Annehmen von Anrufen finden Sie in den im Folgenden beschriebenen Vorgehensweisen.

Hinweis: Es kann jeweils nur ein 5505 Schnurloser Handapparat verwendet werden.

Einschalten des Handapparats

- Drücken Sie , und halten Sie die Taste gedrückt.

Die Taste muss gehalten (lange gedrückt) werden, damit das Telefon eingeschaltet wird.

Zum Beenden eines Telefonats ist die Taste kurz zu drücken.

Tätigen eines Anrufs

- Drücken Sie oder , um einen Wählton zu erhalten.
- Wählen Sie die Nummer.

ODER

- Geben Sie die Nummer ein und drücken Sie oder .

Hinweis: Wenn die Stimmqualität während des Anrufs abnimmt, sind Sie dabei, sich außerhalb des zulässigen Bereichs zu bewegen. Das Gespräch wird u. U. unterbrochen.

Annehmen eines Anrufs

Der 5505 Schnurlose Handapparat zeigt Name/Nummer im Display an und setzt dazu maximal 14 Zeichen ein.

- Drücken Sie .

ODER

- Drücken Sie für den Freisprechbetrieb.

Wenn die Funktion „Autom. Antwort“ aktiviert ist, nehmen Sie einfach den Handapparat aus dem Ladegerät, um den Anruf zu beantworten.

Hinweis: „Autom. Antwort“ funktioniert nur, wenn sich der Handapparat im Ladegerät befindet.

Beenden eines Anrufs

- Drücken Sie , um einen Anruf zu beenden.

Wenn die Funktion „Autom. Antwort“ bei einem schnurlosen Handapparat aktiviert ist, kann der Anruf ebenfalls beendet werden, indem der 5505 Schnurlose Handapparat auf die Ladestation gelegt wird.

Ein-/Ausschalten des Klingeltons

Hin und wieder soll der Klingelton für den Handapparat ausgeschaltet werden.

So schalten Sie den Klingelton aus:

- Drücken Sie , und halten Sie die Taste gedrückt.

  Bei ausgeschaltetem Klingelton wird im Display ein deaktiviertes Klingelsymbol angezeigt.

So schalten Sie den Klingelton ein:

- Drücken Sie , und halten Sie die Taste gedrückt.

Einstellen der Lautstärke des Handapparats

Bei einem Anruf:

- Drücken Sie die Taste für die Lautstärkeregelung nach oben  .
- Drücken Sie dann oben oder unten, um die Handapparatlautstärke einzustellen.

Einstellen der Klingeltonlautstärke

- Drücken Sie die Taste für die Lautstärkeregelung nach oben.
- Drücken Sie dann oben oder unten, um die Klingeltonlautstärke einzustellen.

Abwickeln von Anrufen

Stummschalten eines Gesprächs

Sie können den Handapparat während eines Anrufs stummschalten, damit Sie der Anrufer nicht länger hört.

- Drücken Sie die Stummschalttaste .
- Drücken Sie erneut die Stummschalttaste , um die Stummschaltung aufzuheben.

Teilnehmen an Anrufen/Konferenzen

Der 5505 Schnurlose Handapparat kann durch Drücken der Sprech- oder Lautsprechertaste an einem laufenden Gespräch zwischen der Basiseinheit und einem externen Anrufer teilnehmen. Eine Teilnahme an einem Gespräch zwischen einem anderen schnurlosen Handapparat und einem externen Anrufer ist jedoch nicht möglich.

Der 5505 Schnurlose Handapparat kann keinem Gespräch beitreten, solange die Basiseinheit wählt.

- Drücken Sie .
- Drücken Sie , um die Konferenz zu beenden.

Verwenden anderer Funktionen

Abrufen von Nachrichten

Die Nachrichtentaste ermöglicht den Zugriff auf die Voice-Mailbox des Zimmers. Es gibt auch eine zugehörige LED, die bei Vorhandensein einer neuen Voice-Mail blinkt.

- Drücken Sie , um auf Ihre Nachrichten zuzugreifen.

Verwendung der Wahlwiederholung

Die 10 zuletzt gewählten Nummern sind in der Wahlwiederholungsliste gespeichert.

1. Drücken Sie , und halten Sie die Taste gedrückt (lange drücken).

2. Blättern Sie nach unten zum auszuwählenden Eintrag .

3. Drücken Sie , um die Nummer zu wählen.

Verwenden des Telefonbuchs/-verzeichnisses

Das Telefonbuch speichert ca. 40 Einträge, mit maximal 14 Zeichen für den Namen und 32 Zeichen für die Rufnummer. Dem Benutzer ist es möglich, Telefonbucheinträge nach Wunsch hinzuzufügen, zu bearbeiten und zu löschen. Wenn ein Benutzer die vordefinierten Telefonbucheinträge ändert oder neue Einträge eingibt und diese einer Kurzwahl (Tasten 1-5) zuweist, werden die Einträge beim Check-In/-Out auf die standardmäßigen Kurzwahlnummern der Basisstation zurückgesetzt.

Außerdem sind die Kurzwahlnummern für die Rezeption, den Zimmerservice, das Restaurant usw. im Telefonverzeichnis gespeichert. So wählen Sie Nummern über das Telefonbuch:

1. Drücken Sie die Telefonbuchtaste .

2. Verwenden Sie die Auf- und Ab-Pfeile, um durch die Namen zu blättern.

3. Drücken Sie die Taste , um die Person/Nummer anzurufen.

Verwenden der Kurzwahl

Die 5505 Guest IP Phone-Basisstation überträgt ihre 5 Kurzwahlnummern und Namen jedes Mal an den Handapparat, wenn ein Gast eincheckt und wenn der Handapparat registriert wird. Diese Einträge werden den Wähltasten (1-5) zugewiesen. Die Einträge werden beim Neustart des Handapparats überschrieben.

- Halten Sie eine der Tasten 1-5 auf dem Tastenfeld gedrückt.

  Die Nummer wird automatisch gewählt.



Kapitel 5

Wartung und Fehlerbehebung

Einführung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Fehlerbehebung beim 5505 Guest IP Phone.

Checkliste

Überprüfen Sie Folgendes:

- Wurde das im Lieferumfang enthaltene LAN-Kabel verwendet?
- Wurde das LAN-Kabel vollständig in den LAN-Anschluss auf der Rückseite des Telefons gesteckt?
- Sind die Akkus korrekt eingelegt?
- Wurden die Akkus 8 Stunden lang geladen?

Häufig gestellte Fragen/Fehlerbehebung

In der unten stehenden Tabelle sind möglicherweise auf dem 5505 Schnurlosen Handapparat angezeigte Fehlermeldungen oder mögliche Probleme mit dem Handapparat bzw. der Basisstation aufgeführt.

Tabelle 1: 5505 IP Phone-Fehlerbehebung

Problem/Meldung	Ursache	Lösung
Auf dem Display wird nichts angezeigt.	Der Handapparat ist nicht eingeschaltet.	Drücken Sie ca. 5 Sekunden lang die Taste „Anruf beenden“ oder legen Sie den Handapparat in die Basisstation. Laden oder ersetzen Sie die Akkus.
Das Display ist nicht klar/scheint beschädigt zu sein.	Das Display wird durch eine Kunststofffolie geschützt.	Entfernen Sie die Kunststofffolie.
Basis leuchtet im Display auf. Es besteht keine Verbindung zur Basisstation.	Der Handapparat ist nicht mit der Basisstation gekoppelt.	Koppeln Sie den Handapparat. Siehe „Koppeln des 5505 Schnurlosen Handapparats“ auf Seite 12.
Zimmername/Nummer leuchtet im Display auf.	Der Handapparat befindet sich außerhalb des zulässigen Bereichs der Basisstation. Die Basisstation ist nicht verbunden.	Bringen Sie den Handapparat näher an die Basisstation. Überprüfen Sie den Hauptstecker an der Basisstation.
		Seite1von3

Tabelle 1: 5505 IP Phone-Fehlerbehebung (Fortsetzung)

Problem/Meldung	Ursache	Lösung
!REG wird auf dem Handapparat angezeigt.	Die Basisstation ist nicht beim MCD registriert. Mögliche Ursachen: - Netzwerkverbindung - DHCP-Einstellungen – call_srv - MCD - keine Telefonregistrierung beim MCD - falsche Registrierungs-PIN - falsche DN	Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung. Überprüfen Sie die call_srv-Einstellung in DHCP. Überprüfen Sie die MCD-Betriebsbereitschaft. Überprüfen Sie die Programmierung beim MCD und führen Sie eine erneut Registrierung durch. Führen Sie eine erneute Registrierung mit der richtigen PIN und DN durch. Führen Sie eine erneute Registrierung mit der richtigen PIN und DN durch.
Falsche PIN wird auf dem Handapparat angezeigt.	PIN ist nicht korrekt.	Geben Sie die Wireless-PIN erneut in das Formular für die Benutzer- und Gerätekonfiguration ein und wiederholen Sie den Kopplungsversuch.
Handapparat registrieren wird im Display angezeigt.	Der Handapparat ist nicht mit der Basisstation gekoppelt.	Koppeln Sie den Handapparat mit der Basisstation. Siehe „Koppeln des 5505 Schnurlosen Handapparats“ auf Seite 12.
Fehler bei Registr. wird auf dem Handapparat angezeigt.	Die Basisstation ist ausgeschaltet. Die Basis befindet sich nicht im Kopplungsmodus. Der Handapparat ist außerhalb des zulässigen Bereichs. Die Variante des Handapparats (NA – Nordamerika – oder UK – Großbritannien)stimmt nicht mit der Basisstation überein.	Schalten Sie die Basisstation ein. Versetzen Sie die Basisstation in den Kopplungsmodus. Siehe „Koppeln des 5505 Schnurlosen Handapparats“ auf Seite 12. Legen Sie den Handapparat näher an die Basisstation. Vergewissern Sie sich, dass die Variante des Handapparats mit der Basisstation übereinstimmt.
Der Handapparat erhält keinen Wählton.	Der Handapparat ist nicht eingeschaltet. Bei eingeschaltetem Handapparat	Drücken Sie ca. 5 Sekunden lang die Taste „Anruf beenden“ oder legen Sie den Handapparat in die Basisstation. Laden oder ersetzen Sie die Akkus. Ein Handapparat wird derzeit verwendet. Der Startvorgang des Telefons wurde unterbrochen. Überprüfen sie anhand „Telefonstatus während des Starts und der Erstregistrierung“ auf Seite 45 den aktuell vorliegenden Status.
Der Handapparat klingelt nicht.	Der Klingelton ist u. U. stummgeschaltet.	Drücken Sie , und halten Sie die Taste gedrückt, um den Klingelton einzuschalten
		Seite2von3

Tabelle 1: 5505 IP Phone-Fehlerbehebung (Fortsetzung)

Problem/Meldung	Ursache	Lösung
DHCP-Fehler – *Warten auf DHCP* wird länger als 5 Minuten im Display angezeigt.	Entweder konnte keine IP-Adresse ermittelt werden oder die DHCP-Einstellungen auf dem Server sind falsch.	Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung. Konfigurieren Sie die DHCP-Einstellungen neu.
		Seite3von3

Tabelle 2: Telefonstatus während des Starts und der Erstregistrierung

LED-Verhalten	Modus	Lösung
Lautsprecher blinkt länger als 5 Minuten	LLDP- und IP-Bereitstellung	Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung. Konfigurieren Sie die DHCP-Einstellungen neu.
Stummschaltung blinkt länger als 5 Minuten	Firmware-Upgrade – I2 Boot, Main und Recovery	Installieren Sie die Firmware auf MCD neu und starten Sie das 5505 Telefon neu.
„Nachrichten“ blinkt länger als 5 Minuten	Hauptstart und CVM-Firmware-Upgrade	Starten Sie das Telefon neu.
LED blinkt nicht	Erfolgreicher Start	

Fax: +1(613) 592-4784 Fax: +1(480) 961-1370 Fax: +44(0)1291-430400 Fax: +1(613) 592-7825 Fax: +61(0) 2 9023 9501

For more information on our worldwide office locations, visit our website at www.mitel.com/offices

www.mitel.com

